

Cultuurhuis *Stadshagen*
ingang

HANDREIKING

HEROPENING ONTMOETINGSCENTRA

VERSIE 11 AUGUSTUS 2020



Handreiking heropening ontmoetingscentra

Het aantal besmettingen met het COVID-19 virus is in de zomer van 2020 weer toegenomen. De overheid wil regio's en gemeenten meer ruimte geven voor eigen invulling van de beperkende maatregelen. Dit betekent dat geldende regels lokaal kunnen afwijken. Wij proberen een leidraad te geven voor alle besturen, managers en beheerders van maatschappelijke gebouwen. De gegeven informatie kan in bepaalde regio's of gemeenten afwijken. Raadpleeg daarom altijd uw eigen gemeente voor de meest recente informatie.

Versie 11 augustus 2020

Algemeen

- Ons hoofddoel is besmetting met het COVID-19 virus zoveel mogelijk te voorkomen. Niet alle situaties zijn in protocollen vastgelegd. Gebruik vooral het gezonde verstand om besmetting te voorkomen.
- Blijf communiceren met elkaar ondanks de beperkingen, steek hier extra energie in. Laat corona-maatregelen een zaak van iedereen zijn.
- Neem contact op met jouw gemeente om herstart van activiteiten af te stemmen. De gemeente staat in direct contact met de veiligheidsregio ([IJsselland](#) of [Twente](#)) en weet wat wel en wat niet kan binnen de noodverordening. De gemeente is tevens verantwoordelijk voor de handhaving van diezelfde regels.
- Maak intern afspraken over toezicht. Wie doet dit wanneer? Zorg voor handhaving van dit protocol en stuur mensen weg die zich hieraan niet willen houden.
- Stel een corona-verantwoordelijke aan, die volledig op de hoogte is van alle protocollen.
- Laat je huurders reageren op een mail, dat zij op de hoogte zijn van de corona-richtlijnen in jouw gebouw en deze naleven en bewaar deze mail.
- Wees alert op bezoekers en gebruikers, met name de kwetsbare doelgroepen.
- Neem contact op met de GGD zodra er 1 of meerdere corona-besmettingen bekend zijn gerelateerd aan activiteiten in jouw gebouw.

Veilige afstand houden

1,5 m. afstand houden en hygiëne in acht nemen is de norm voor iedereen in het gebouw. Hierop zijn de volgende uitzonderingen:

- Kinderen tot 12 jaar;
- Jongeren tot 17 jaar onderling;
- mensen die tot 1 huishouden horen;
- contact tussen hulpbehoevenden en hun begeleiders;
- mensen met contactberoepen (zoals kappers, masseurs en rij-instructeurs);
- sporters (binnen en buiten), acteurs en dansers.

Verkeersbewegingen in het gebouw

- Controleer en beperk het aantal bezoekers/gebruikers volgens de eerder genoemde regels.
- Breng looproutes aan in het gebouw om dit te vergemakkelijken. Als het mogelijk is, zorg voor aparte in- en uitgangen.
- Bepaal per ruimte hoeveel personen volgens de regels maximaal aanwezig kunnen zijn op basis van de 1,5 meter regel. Een handig hulpmiddel bij reserveringen en planning van activiteiten.
- Voorkom verkeersbewegingen via nauwe doorgangen en voorkom waar mogelijk dat routes elkaar kruisen. Geef iedereen de ruimte met de 1,5 meter regel als vereiste.
- Communiceer duidelijk over de nieuwe COVID-19 regels met bezoekers en gebruikers. Bij voorkeur bij de entree van het gebouw en bij de verschillende ruimtes.
- Maak met signing en bestickering duidelijk hoe afstand te houden.
- Communiceer maatregelen helder en duidelijk, bijvoorbeeld door te werken met pictogrammen.
- Probeer doelgroepen te scheiden door gebruik te maken van verschillende ingangen.
- Verwijder obstakels in looproutes en gangpaden.

Instructie personeel en vrijwilligers

Het is belangrijk om je personeel en vrijwilligers helder en doorlopend te instrueren. Denk aan de volgende voorschriften:

- Houd 1,5 meter afstand, schud geen handen.
- Deel je werkbenodigdheden, werkplek en door jouw aangeraakte materialen niet met anderen.
- Was je handen min. 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
- Hoest en nies in de elleboog en neem papieren zakdoekjes mee.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

In principe dragen personeelsleden geen persoonlijke beschermingsmiddelen zolang de werkzaamheden geen direct fysiek contact met personen vereisen. Is dit wel het geval, bijvoorbeeld bij een calamiteit, moeten beschermende kleding en attributen (mondkap, bril, handschoenen en jas) aanwezig zijn op locatie.

Horeca

Per 10 augustus moeten de volgende regels in het horeca-deel van uw accommodatie worden nageleefd:

- Er is geen maximum aantal gasten binnen de horeca, zolang aan de regelgeving wordt nageleefd.
- Personen houden 1,5 meter afstand van elkaar. Uitzondering hierop vormen mensen die een gezamenlijke huishouding voeren of tweetallen, vanaf 3 personen wordt gehandhaafd.
- Gasten reserveren of reserveren bij aankomst.

- Om bron- en contactonderzoek te vergemakkelijken moet voor iedere gast de volgende gegevens worden vastgelegd:
 - volledige naam;
 - datum, aankomsttijd en placering van het bezoek;
 - e-mailadres;
 - telefoonnummer;
 - toestemming.
- Een gast die zijn of haar gegevens niet wil afgeven kan niet geweigerd worden.
- Gasten worden gevraagd naar hun gezondheid. Bij COVID-19 gerelateerde klachten mogen bezoekers geweigerd worden.
- De gastgegevens mogen alleen voor onderzoek door GGD worden gebruikt en moeten minimaal 2 weken bewaard worden.
- Gasten zijn binnen en buiten altijd geplaatst, staan is niet toegestaan.
- Op een buitenterras mag de afstand tot elkaar kleiner zijn, mits een kuchscherp geplaatst is tussen de tafels.
- De grootte van de ruimte is uiteindelijk bepalend voor het aantal gasten.
- Iedere gast moet bij binnenkomst zijn of haar handen wassen of desinfecterende gel gebruiken.
- Nadat de gasten vertrokken zijn, worden tafels, stoelen en eventueel menukaarten ontsmet.

Bron: Koninklijke Horeca Nederland.

Hygiëne en ventilatie/luchtbehandeling.

Algemeen

Schone oppervlakten en schone lucht is in deze tijd uiterst belangrijk.

- Spreek af met je schoonmaakbedrijf of vrijwilligersteam om deurknoppen en oppervlakten die veel worden aangeraakt vaker te reinigen of te ontsmetten.
- Zorg voor de beschikbaarheid van desinfecterende gel en tissues bij iedere ingang van het gebouw.
- Veel waterpunten en kranen hebben twee maanden stil gestaan. Spoel alle leidingen goed door om legionella besmetting te voorkomen. Toiletten moeten ook gespoeld worden.

Ventilatie/luchtbehandeling

Verspreiding van het coronavirus via ventilatie- en luchtbehandlingssystemen wordt nog niet officieel erkend door de overheid en het RIVM. Wel is uit [wetenschappelijk onderzoek van de UvA](#) gebleken dat ventilatie van groot belang is bij het reduceren van verspreidingskansen. Vooral nog blijft aerogene verspreiding een aandachtsgebied voor het RIVM. Het is raadzaam ventilatie te maximaliseren en recirculatie tegen te gaan.

- Zorg voor goede ventilatie en luchtstroom in het gebouw, het regelmatig openzetten van ramen en deuren is gewenst.
- Voorkom recirculatie van lucht. Onderzoek hiervoor hoe je klimaatbeheersingssysteem functioneert en neem contact op met je installateur. Is er bijvoorbeeld sprake van mengventilatie of verdringingsventilatie? Bij mengventilatie is er nog steeds sprake van recirculatie.
- Zorg voor maximale afzuigventilatie van toiletgroepen vanwege mogelijke aerogene verspreiding.

Sanitair

Gemeenschappelijk gebruik van sanitair is een mogelijke bron van besmetting vanwege de vele contactoppervlakten. Om besmettingskansen te reduceren, is het mogelijk dat een '1 persoon per toiletgroep' regel wordt ingesteld. Verder is een toilet doorspoelen met gesloten deksel gewenst, omdat dit het aantal aerosole deeltjes sterk vermindert. In toiletgroepen hoeft geen desinfecterende gel beschikbaar te zijn. Regulier handen wassen met zeep en aanwezigheid van tissues/papieren handdoeken is voldoende.

Activeren samenleving

- Laat de omgeving weten dat je weer opengaat, welke regels er gelden en wat je van hen verwacht.
- Er zijn nog veel vragen en de 1,5 meter samenleving is voor iedereen nieuw. In de gemeenschap zijn ongetwijfeld goede ideeën die ook kansen bieden voor extra activiteit in jouw accommodatie.
- Activeer de aanwezige kennis en creativiteit in de gemeenschap door gebruik te maken van bijvoorbeeld een vlogger die laat zien hoe het er nu aan toe gaat of hoe het hoort. Vergeet ook de besturen van de bestaande huurders niet.
- Er zijn veel creatievelingen (studenten, lokale ontwerpers, zzp-ers en bedrijven) die nu minder werk hebben, maar ongetwijfeld willen helpen om de 1,5 meter samenleving laten ontstaan. Gebruik storytelling en visualisaties om samen te wennen aan het nieuwe normaal.
- Daag de jongeren in je gemeenschap uit. Bedenk een challenge of bootcamp om tot creatieve oplossingen en (multi)functioneel gebruik te komen.
- Benader de lokale pers, zij willen vast helpen om de heropening bekend te maken en te vertellen hoe het er na de heropening uit ziet.

Heropening functies en activiteiten

Groepsactiviteiten

Groepsactiviteiten in ontmoetingscentra kunnen per 1 juli hervat worden, als wederom wordt voldaan aan de 1,5 meter regel en hygiëne in acht wordt genomen.

Alle indoor sportactiviteiten zijn per 1 juli weer toegestaan. Voor sport geldt coulance ten aanzien van de 1,5 meter regel. Als het niet anders kan mag men tijdens sport de 1,5 meter regel negeren. Waar dit wel kan, denk aan bowlen of biljart, wordt de sporter wel geacht 1,5 meter te handhaven.

Gezamenlijke zang/schreeuwen en gezamenlijke dans gekoppeld aan horeca (denk aan een publieke dans- of discoavond) is verboden.

Als je twijfelt of activiteiten wel door kunnen gaan, neem contact op met de gemeente. In de praktijk zullen enkele activiteiten bijvoorbeeld wegens ruimtegebrek afvallen. Maak daarom ook maximaal gebruik van de buitenruimte rondom het gebouw. Kijk welke activiteiten tijdelijk naar buiten kunnen worden verplaatst.

Basisonderwijs

Als basisonderwijs gekoppeld is aan een dorps huis, kulturhus of mfa, draait dit deel van het gebouw vaak zelfstandig met eigen voorzieningen en ingangen. Met de heropening van de scholen op 11 mei kunnen de scholen daarom redelijk goed hun eigen boontjes doppen. Wel is het belangrijk dat er wordt gekeken naar het scheiden van bezoekersstromen in het gebouw. Maken schoolklassen gebruik van anderen ruimtes in het gebouw dan is het belangrijk dat groepsbeweging gecoördineerd en waar mogelijk beperkt worden. Het is belangrijk dat menging met ander gebruik volledig gemedend wordt.

Het regulier basisonderwijs mag vanaf 8 juni weer volledig open, onder voorbehoud van bekrachtiging van dit besluit door het kabinet. Dezelfde regels zijn hier van toepassing, waarbij extra aandacht uitgaat naar hygiëne en het vermijden van contact van groepen leerlingen met reguliere bezoekersstromen.

Bibliotheek

In veel ontmoetingscentra is een bibliotheekfunctie ondergebracht. Per 11 mei mogen deze vestigingen weer open. De bibliotheek heeft een branche specifiek protocol. Alle bibliotheken moeten dit naleven om open te kunnen. Uitgebreide informatie hierover is te vinden op <https://www.rijnbrink.nl/updates-coronavirus>. Per 1 juli is er wederom sprake van een versoepeling van maatregelen. De belangrijkste punten voor beheerders en bestuurders van accommodaties zijn:

- Bibliotheken bepalen grotendeels zelf hoe om te gaan met veiligheid, waarbij eerdere regels geen verplicht karakter meer hebben.
- De bibliotheek zijn onder andere open voor lenen en inleveren materialen, groepen, gebruik computers en werkplekken zolang de 1,5 meter kan worden gehandhaafd.
- De informatiebalie is tot 1,5 meter benaderbaar of kuchschermen zijn geplaatst.
- Alle contactoppervlakten worden regelmatig schoongemaakt door bibliotheekpersoneel.
- Iedere bibliotheekvestiging bepaalt zelf of het dragen van een beschikbaar toegangsitem noodzakelijk is, of materialen in quarantaine moeten en of looplijnen noodzakelijk zijn.
- Kinderen in de basisschool leeftijd mogen per 1 juli zonder begeleiding de bibliotheek bezoeken en hoeven tot elkaar en tot volwassenen geen 1,5 meter afstand te houden.
- Toiletten zijn toegankelijk voor bezoekers.

Cultureel onderwijs

Vanaf 1 juli gelden er geen maximum personen per activiteit meer zolang regels rondom 1,5 meter en hygiëne worden nageleefd. Dit betekent dat bijvoorbeeld toneelgezelschappen weer mogen optreden en repeteren onder de geldende voorwaarden. Vanaf 100 personen binnen en 250 personen buiten moeten deelnemer geregistreerd zijn inclusief triage. Activiteiten als dans en yoga die als sport werden beschouwd, mogen weer binnen worden hervat.

Blaasensembles en zangkoren

Sinds 8 juni 2020 is er een [protocol voor blaasensembles en symfonieorkesten](#). Zij mogen alle activiteiten hervatten onder de gestelde regels van het protocol. Hierbij moeten blasers minimaal 2 meter afstand van anderen houden, waarbij andere muzikanten 1,5 meter in acht moeten nemen.

Voor zangkoren en zangensembles geldt voornamelijk een verbod op repeteren en optreden. Het kabinet heeft aangekondigd dit binnenkort weer mogelijk te maken. Onder welke voorwaarden, daarover komt het RIVM op korte termijn met een advies.

Kinderen en jongeren

Voor kinderen en jongeren tot 18 gelden soepelere regels. Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling én tot volwassenen geen 1,5 meter afstand te houden. Dit geldt ook op de kinderopvang en het basisonderwijs. Jongeren tot 18 jaar hoeven onderling geen 1,5 meter afstand te houden. Dit geldt voor alle leerlingen (ongeacht leeftijd) op de middelbare scholen, die na de zomervakantie weer volledig open gaan; de 1,5 meter tussen leerling en onderwijspersoneel blijft wel van kracht. Met ingang van het nieuwe studiejaar mogen er weer meer onderwijsactiviteiten plaatsvinden op mbo-instellingen, hogescholen en universiteiten. Hier houden studenten 1,5 meter afstand.

Theaterfunctie

Per 1 juli mogen theatervoorstellingen en optredens weer doorgang vinden voor het aantal bezoekers passend in de theaterzaal zolang er de 1,5 meter regel kan worden nageleefd.

Zelf ruimte aanbieden aan organisaties

Omdat bedrijfsvoering onder COVID-19 maatregelen meer ruimte gaat innemen, kan het dorps huis of kulturhus een oplossing bieden. Nu bepaalde multifunctionele ruimtes veelal leeg staan, kunnen alternatieve activiteiten van bijvoorbeeld scholen hier plaatsvinden. Laat in je gemeenschap weten dat je ruimte kunt bieden, of zoek bijvoorbeeld afstemming hierover met scholen in de buurt.

Versie:

11 augustus 2020

Auteurs:

Jeroen Geerdink, Kim Verweij, Hans Oude Avenhuis, Angelieke Huisman

Bronnen:

Algemeen	Rijksoverheid.nl
Horeca	Koninklijke Horeca Nederland
Muziek	KNMO
Bibliotheken	Rijnbrink.nl
Veiligheidsregio's	Jsselland , Twente

DISCLAIMER:

De content is door ons met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch zijn wij niet aansprakelijk voor mogelijke onjuistheden van het getoonde. We hebben getracht om bronnen zo volledig mogelijk weer te geven.